**Análisis de interesados**

Es de relevancia realizar un análisis de los interesados en el proyecto, ya que se necesita conocerlos y pedir su participación para recolectar requerimientos y obtener información acerca de los servicios que se deben proporcionar en la aplicación y las restricciones que se puedan presentar.

Definiremos sus roles y grados de poder e interés, a los efectos de definir prioridades en los requisitos, teniendo en cuenta que no siempre se puede satisfacer por completo a todos los interesados.

Para realizar el análisis de los interesados se procedió a realizar un brainstorm entre los integrantes del equipo del proyecto, además de realizar una investigación sobre las diferentes asociaciones relativas al transporte y áreas del gobierno que podrían intervenir.

## Lista de interesados

## Interesados Externos

Usuarios del sistema de transporte público: personas que utilizan o piensan utilizar en algún momento el transporte colectivo.

Proveedores de servicio de transporte público: empresas que proveen flota de transporte como ser CUTCSA, COECT, COPSA, etc.

Intendencia de cada departamento: son las que regulan las normas de tránsito y transporte de cada departamento.

Otras aplicaciones de transporte público: aplicaciones que brinda servicios similares a nuestro producto, como ser las aplicaciones ComoIr, Moovit.

Ministerio de Transporte y Obras Públicas - Dirección Nacional de Transporte: es responsable de asegurar la calidad del transporte regular de pasajeros como servicio público responsabilidad del Estado, mejorar su eficiencia, su calidad y su seguridad; así como de implementar y controlar políticas de transporte de pasajeros por carretera y transporte de carga.

Appstore y Play Store: son los Marketplace en los cuales debemos poner a disposición nuestra aplicación, los cuales nos deben revisar la app antes de publicarla.

## Interesados Internos

Equipo de proyecto: Product Owner, Developers, Scrum Master.

## Registro de Interesados

| Nombre | Rol | Requerimientos | Expectativas | Influencia | Clasificación |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Usuarios del sistema de transporte público | Usuario directo | Tener información sobre las líneas de ómnibus y sus horarios. | Facilitar y optimizar tiempos y costos a la hora de usar el transporte público | Alta | Amigo |
| Proveedores de servicio de transporte público | Asesor | Informar a los usuarios la situación de cada línea de bus. | Mejorar el servicio brindado a los usuarios. | Alta | Amigo |
| Intendencias | Asesor / Sponsor | Regular que la herramienta cumpla con la normativa departamental. | Brindar mayor calidad al transporte público. | Alta | Neutro |
| MTOP - Dirección Nacional de Transporte | Asesor | Obtener datos y estadísticas del uso del transporte urbano. | Brindar mayor calidad al transporte público. | Alta | Neutro |
| Otras aplicaciones de transporte público | Competidor | No perder usuarios. | Que su negocio siga siendo redituable. | Media | Enemigo |
| Appstore y Play Store | Asesor | Que no contengan contenido restringido, ni propiedad intelectual robada, que siga con las normas de seguridad y privacidad y que sus funcionalidades no estén rotas. | Comprometerse a proteger al usuario y a brindar calidad en las aplicaciones. | Media | Amigo |
| Equipo de proyecto | Creador | Aprender, exonerar la materia. | Aprender el uso de la metodología SCRUM. | Alta | Amigo |

## Matrices de interesados

Según lo analizado se procedió a clasificar a los interesados según su nivel de poder e interés. Los jugadores claves son los que tienen alto poder e interés en el proyecto, pero también hay que mantener satisfechos a los que tienen alto poder pero no tanto interés. A los que tienen bajo interés y poder se les prestará menos dedicación al momento de satisfacerlos.

|  | | Interés | |
| --- | --- | --- | --- |
| Bajo | Alto |
| Poder | Bajo | -Appstore y Play Store | -Otras aplicaciones de transporte público |
| Alto |  | -Usuarios del sistema de transporte público  -Proveedores de servicio de transporte público -Intendencias -MTOP - Dirección Nacional de Transporte  -Equipo de proyecto |

También se realizó una tabla basada en el poder y dinamismo de los interesados, en la cual a un bajo poder los interesados generan pocos problemas, pero los que tienen alto poder y baja predecibilidad son los que pueden generar mayores peligros u oportunidades, que es el caso de las Intendencias (normas que cambian), el equipo de proyecto (enfermedad o situaciones personales imprevistas) y las compañías de transporte (cambios en la manera de operar), y que afecten el desarrollo del proyecto.

|  | | Predecibilidad | |
| --- | --- | --- | --- |
| Bajo | Alto |
| Poder | Bajo |  | -Appstore y Play Store  -Otras aplicaciones de transporte público  -Usuarios del sistema de transporte público |
| Alto | -Proveedores de servicio de transporte público -Intendencias  -Equipo de proyecto | -MTOP - Dirección Nacional de Transporte |